



# LISTA DE ESPERA – Preguntas más Frecuentes

## WCHS – Child Care Subsidy – 319 Chapanoke Road Suite 104 – Raleigh, NC 27603



**1. Pregunta: ¿Cómo puedo solicitar cuidado infantil?**

Respuesta: Llamando al 919/773-7600 y solicitando un paquete para lista de espera (waiting list package). Una vez que lo reciba, envíe por correo el formulario de lista de espera en el sobre franqueado con su dirección para que su nombre sea puesto en nuestra lista de espera para financiamiento de cuidado infantil.

**2. Pregunta: ¿Cómo sabré si tengo derecho a cuidado infantil subsidiado?**

Respuesta: Las personas interesadas en obtener subsidio deben cumplir con nuestros requisitos financieros y nuestros requisitos situacionales. Los requisitos financieros se basan en los límites de elegibilidad por ingreso bruto máximo, los requisitos situacionales se basan en las necesidades individuales de la familia (por ejemplo, empleo, escuela, necesidades de desarrollo del niño, etc.) Estudie las tablas que aparecen a continuación para determinar la elegibilidad por ingresos: (efectivo a partir de: 8.1.09)

Tamaño de la familia	1	2	3	4	5
Ingreso mensual bruto máximo	\$1,933	\$2,528	\$3,123	\$3,718	\$4,312

\* Nota. Si su niño tiene necesidades especiales, es posible que se aplique una escala variable de tarifas (en tales casos, se exige un IEP o un IFSP).

Tamaño de la familia	6	7	8	9	10	11	12
Ingreso mensual bruto máximo	\$4,907	\$5,019	\$5,130	\$5,242	\$5,353	\$5,465	\$5,576

**3. Pregunta: Si vivo en otro condado ¿es posible que me agreguen a la lista de espera?**

Respuesta: No, porque nuestro financiamiento es sólo para residentes del condado de Wake. Usted debe ser residente del condado de Wake actualmente para que podamos considerarle para recibir financiamiento.

**4. Pregunta: Actualmente estoy recibiendo fondos en otro condado, ¿es posible transferir mi financiamiento al condado de Wake?**

Respuesta: No, el financiamiento para cuidado infantil no se puede transferir de un condado a otro.

**5. Pregunta: ¿Cuán larga es la lista de espera?**

Respuesta: No sabemos cuán larga es la lista de espera, actualmente tenemos miles de niños en esperando. La Lista de Espera se basa en los fondos que recibimos; una vez que recibimos fondos nosotros atendemos a las familias según la fecha de aplicación.

**6. Pregunta: ¿Hay fondos de emergencia para cuidado infantil?**

Respuesta: Child Care Subsidy **no tiene fondos disponibles actualmente** para prestar asistencia en situaciones de emergencia. Sin embargo, usted puede comunicarse con el programa Work First, llamando al 919/212-7048 para preguntar sobre su elegibilidad en los programas Work First Cash Assistance, 200% o Benefit Diversion del condado de Wake.

**7. Pregunta: ¿Cómo funciona la lista de espera?**

Respuesta: Si el departamento de Servicios Humanos del Condado de Wake (Wake County Human Services, WCHS) no tiene suficientes fondos para atender a todas las familias que solicitan cuidado infantil subsidiado, estas familias son puestas en una lista de espera hasta que haya fondos. Una vez que hay fondos, se notifica a tales familias por correo para que vengan a una cita con el administrador de casos a fin de determinar su elegibilidad.

**8. Pregunta: ¿Qué significa WFFA/TANF?**

Respuesta: WFFA significa Asistencia Financiera del programa Work First (Work First Financial Assistance) y TANF significa Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (Temporary Assistance for Needy Families).

**9. Pregunta: ¿Debo poner al padre y a la madre en el formulario de lista de espera?**

Respuesta: Sólo si el padre y la madre están en la casa. Sin embargo, recuerde que se agregará **sólo un nombre** a la lista de espera (normalmente el de la madre, a menos que se nos diga que lo hagamos de otro modo). Cuando llame para preguntar por algo, utilice el "**nombre presentado**" que ha escogido para los archivos de nuestra lista de espera.

**10. Pregunta: ¿Qué otra asistencia hay?**

Respuesta: Estos son algunos de los números a los cuales usted puede llamar para pedir información sobre asistencia o recursos para el cuidado infantil: Headstart: 919.857.3833; More at Four: 919.851.9550; Inclusion Project Referral Line de la organización Community Partnership: 919.781.3616 ext 206; Child Care Services Association (CCSA): 919.779.2220; y Work First: 919.212.7048.

**11. Pregunta: ¿Qué cantidad debo poner en la casilla de ingresos brutos?**

Respuesta: El ingreso mensual bruto de su casa. También debe incluir información de ingresos por mantenimiento infantil, seguro social, indemnización por accidente en el trabajo, ingreso de desempleo y pensión alimenticia. Tenga en mente que cada cantidad que presente debe ser un ingreso **mensual** en dólares.

**12. Pregunta: ¿Cómo afecta a la lista de espera el hecho de que estoy embarazada?**

Respuesta: Usted puede llenar un formulario de lista de espera aunque esté embarazada. En lugar de la fecha de nacimiento y el nombre del niño, llene sólo la sección de "fecha prevista". A partir de ahí, la atenderemos de acuerdo con nuestra disponibilidad de fondos. Si recibe una carta para solicitar subsidio antes de que su niño haya nacido, avisenos y continuaremos teniendo su nombre en la lista de espera hasta que vuelva al trabajo.

**13. Pregunta: ¿Qué número tengo en la lista de espera?**

Respuesta: No hay manera numérica de explorar la lista de espera, pero la fecha de recepción de su formulario en nuestra oficina será la fecha de su solicitud.

**14. Pregunta: ¿Que hace Child Care Subsidy?**

Respuesta: En Carolina del Norte, cada condado recibe una cantidad anual de fondos para gastar en servicios subsidiados de cuidado infantil. **Child Care Subsidy** utiliza fondos federales y estatales para dar asistencia financiera para cuidado infantil a familias del condado de Wake, e incluso fondos del programa Smart Start. He aquí algunos de los otros servicios que prestamos:

- Educamos a las familias sobre cómo elegir y hacer uso de cuidado infantil de calidad
- Ayudamos a padres y madres a mantener empleo de tiempo completo a fin de que puedan mantener a su familia y alcanzar su autosuficiencia económica
- Aumentamos el número de familias que tienen acceso a cuidado infantil de calidad para dar apoyo al empleo y a la educación
- Ponemos a disposición cuidado infantil para niños con retrasos en el desarrollo a fin de prepararlos para que entren a la escuela
- Ponemos a disposición cuidado infantil para niños custodiados por el condado de Wake a fin de que los padres que proporcionan acogimiento familiar (foster parents) puedan trabajar
- Ponemos a disposición cuidado infantil para familias que estén recibiendo servicios de protección infantil